

Wertstoffhof 4.0

Digitale Lösungen aus der Praxis



Milen Volkmar
Geschäftsführerin

www.q-soft.de
q-soft@q-soft.de



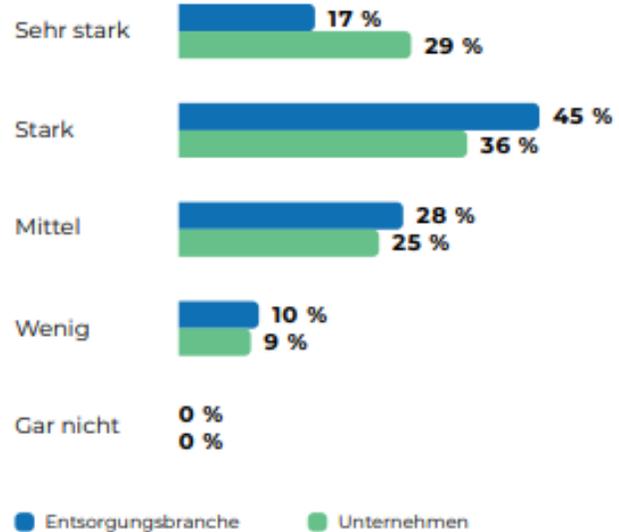
Digitalisierung in der Abfallwirtschaft

- Studie Universität Köln -

Digitalisierung in der Entsorgung nimmt zu



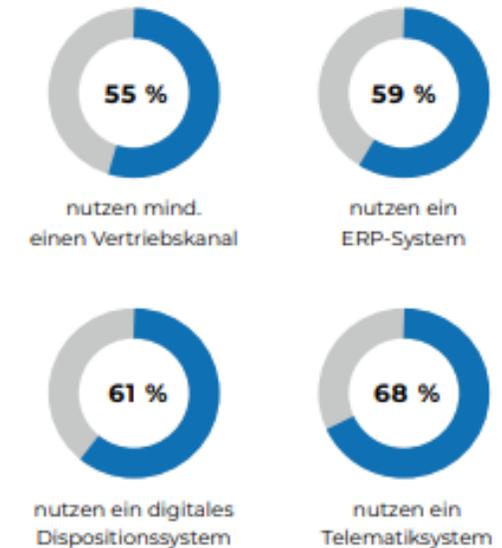
Bedeutung der Digitalisierung



Ziele der Digitalisierung

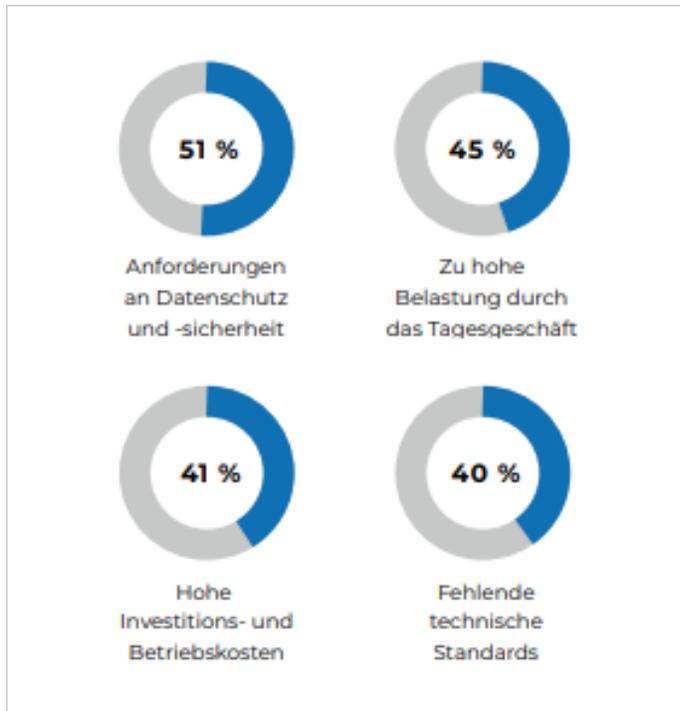
Digitalisierungsziel	Anteil
Schnellerer Zahlungsverkehr	76 %
Kostenoptimierung	75 %
Steigerung der Prozessqualität	73 %
Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit	73 %
Steigerung der Prozesstransparenz	67 %
Optimierung der Kundenerfahrung	64 %
Zugang zu neuen Kundengruppen	63 %
Reduzierung der Umweltauswirkungen	55 %
Verbesserte Abfallverwertung	47 %

Nutzung von digitalen Lösungen





Herausforderungen in der Digitalisierung



„Einige Entsorger fühlen sich durch verschiedene Faktoren bei der Umsetzung ihrer Digitalisierungsziele gehemmt. Besonders häufig werden das laufende Tagesgeschäft, hohe Investitions- und Betriebskosten und fehlende Technologiestandards als Gründe genannt.

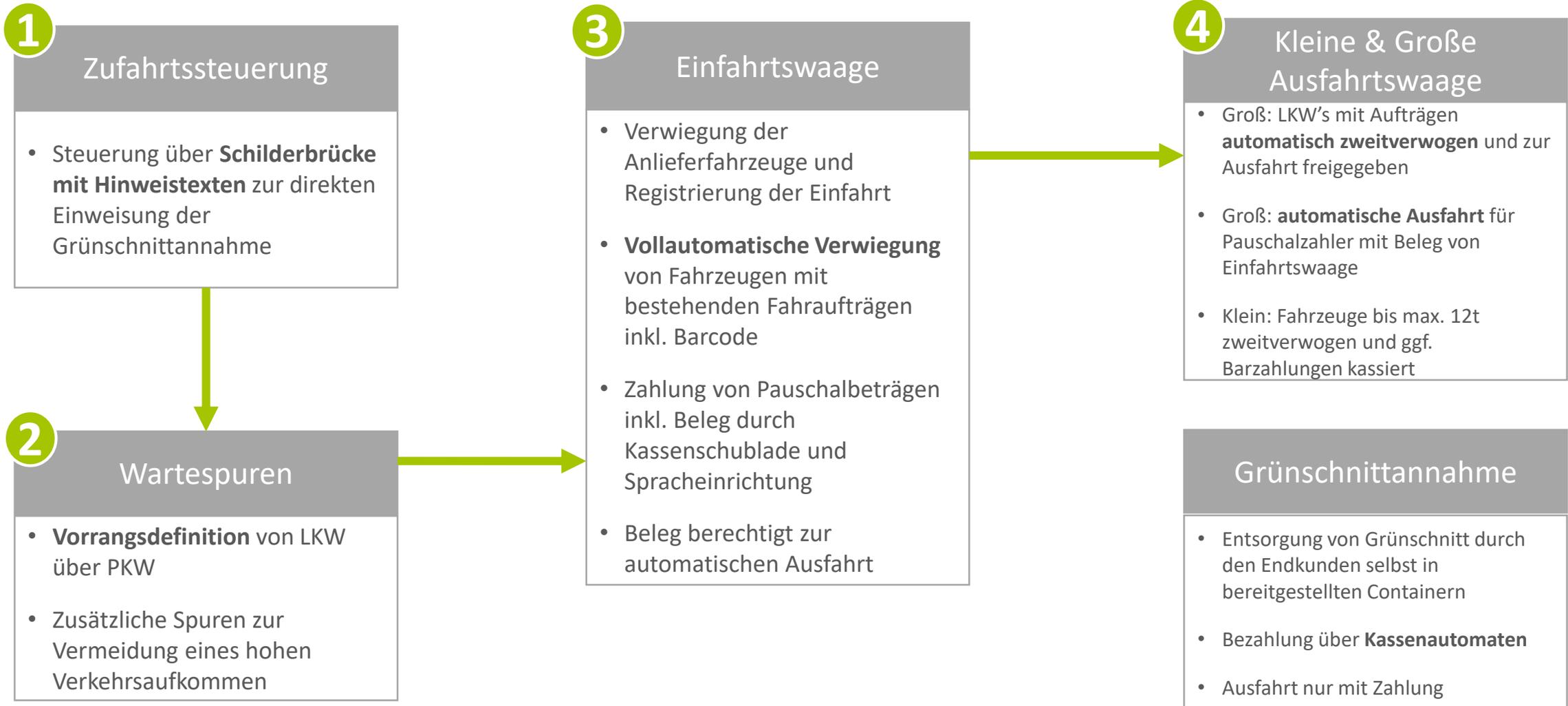
Darüber hinaus sehen viele die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die damit geltenden Datenschutzvoraussetzungen als Top-Hemmnis.

Um der Umsetzung ihrer geplanten Digitalisierungsziele näherzukommen, wünschen sich die meisten Befragten neben der Verfügbarkeit digitaler Standards auch eine digitale Kultur im Unternehmen. Außerdem geben sie den Druck von Kunden und Wettbewerb als eine der wichtigsten Voraussetzungen für die Umsetzung der Digitalisierung an.“

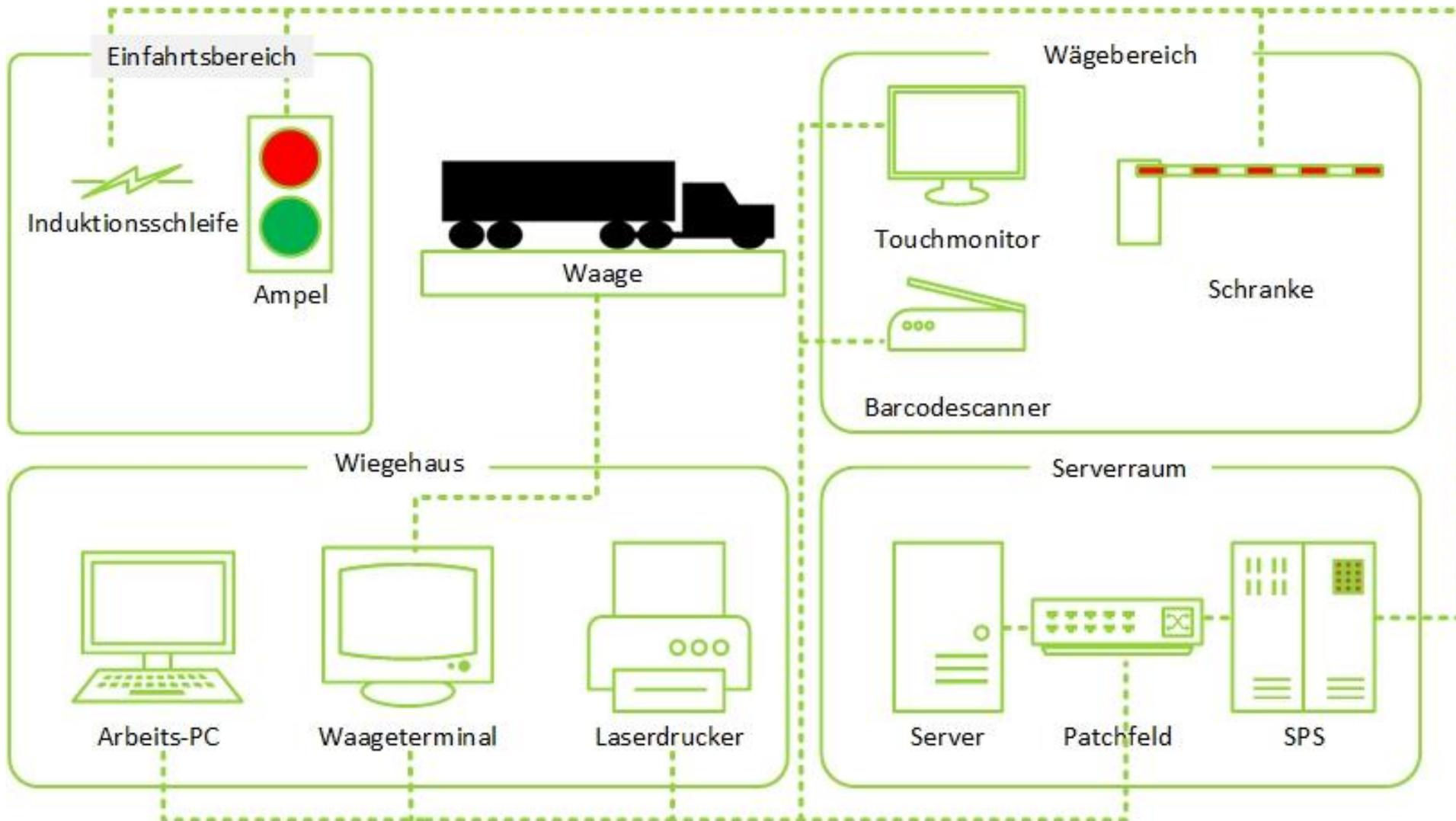


Automatische Verwiegung

- Zweckverband Abfallwirtschaft Celle-



Automatischer Verwiegung



Einfahrtsbereich





Eingangswaage



Grünschnitt mit Kassensautomat



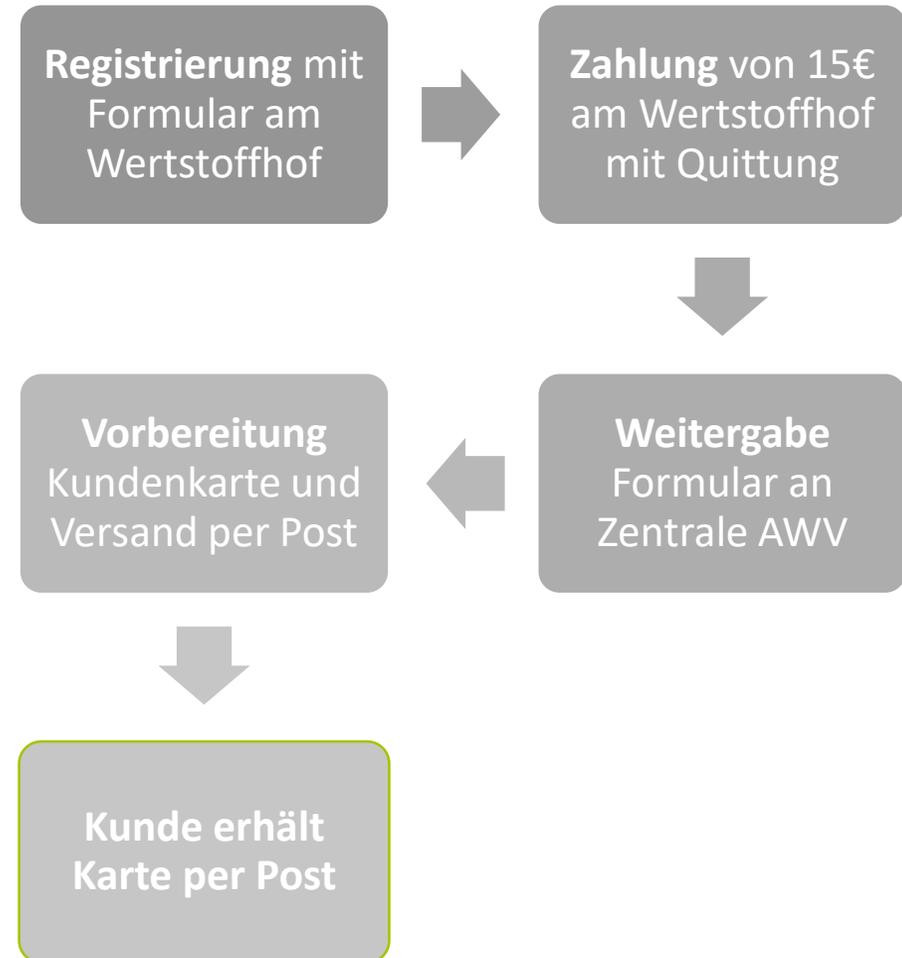


Digitale Kundenkarte

- AWWV Ostthüringen -



- **Zur Abgabe von Bioabfall** an Wertstoffhöfen
- **Pauschal 15€** für 12 Monate
- max. ein Kubikmeter Bioabfall pro Anlieferung
- Karte ist nicht übertragbar, darf jedoch außer durch den Karteninhaber auch von den im Haushalt lebenden Personen benutzt werden

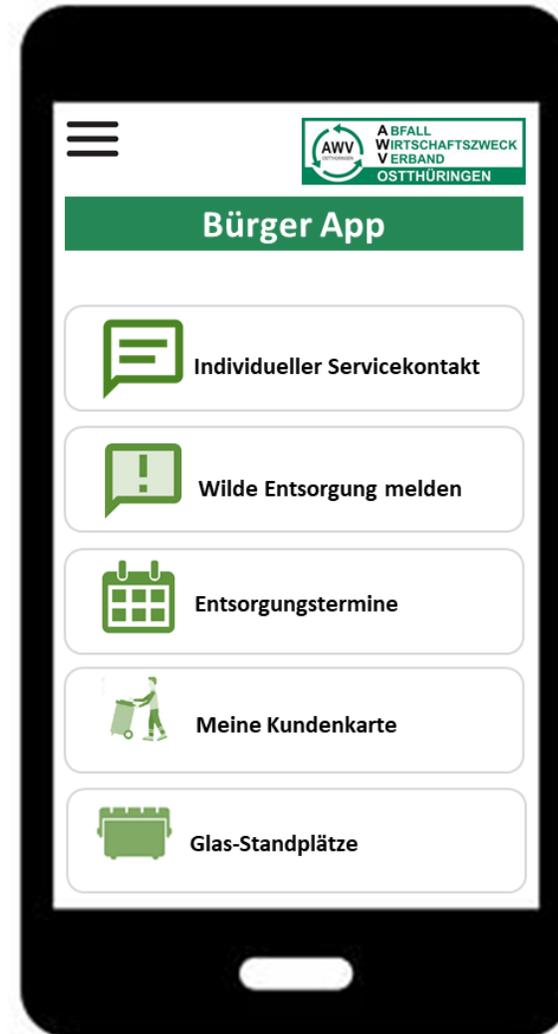


Digitale Kundenkarte



Max Mustermann
Kundennummer:
000.000.00
Ausgestellt: 12/08
Guthaben: bezahlt





- Kundenkarte soll im Rahmen einer Bürger App abgebildet werden
- Über Log-In Funktionen soll der Bürger identifiziert werden und die Leistungen des AWV nutzen können

Funktionen der App:

- Individueller Behördenkontakt basierend auf vorhandenen Stammdaten (Objekte, Behälter, Leerungen)
- Meldeformular für wilde Ablagerungen inkl. Fotodokumentation
- Bezahldienst für Kundenkarte und weitere Leistungen
- Informationen zur korrekten Abfallentsorgung
- Tauschbörse für Sperrmüllgegenstände
- Karte mit Glasplätzen inkl. aktuelle Füllstände

Fragen? Sprechen Sie uns an!



Q-SOFT GmbH
Heinrich-Credner-Str. 5
99087 Erfurt

www.q-soft.de
q-soft@q-soft.de